

PFLEGEANLEITUNG

Sie können sicher sein, dass KAWAI alles getan hat, damit Ihnen Ihr Instrument lange ungetrübte Freude bereiten wird.

Aber auch Sie können einiges tun, um die hohe Qualität Ihres Pianos zu erhalten:

- ♦ Sie haben ein wertvolles Instrument erworben, dessen hauptsächlichster Werkstoff natürliches Holz ist. Deshalb reagiert Ihr Instrument sehr empfindlich auf Klimaschwankungen, zu große Trockenheit oder Feuchtigkeit. Die relative Luftfeuchtigkeit im Aufstellungsraum sollte mindestens 40% betragen und darf niemals darunter absinken. Als Regel sollten 50% eingehalten werden. Werte über 60% sind zu vermeiden. Ihr Klavierhaus berät Sie Bedarfsfall über Luftbefeuchtungsmöglichkeiten.
- ♦ Lassen Sie Ihr Piano zweimal im Jahr von einem qualifizierten Stimmer stimmen und wenn möglich reinigen.
- ♦ Halten Sie die Tastatur zeitweise offen, damit die Tasten nicht vergilben. Sie können sie mit einem angefeuchteten Tuch reinigen.
- ♦ Wird Ihnen Ihr Instrument in der kalten Jahreszeit geliefert, so lassen Sie das dafür bestimmte Zimmer erst einmal ungeheizt. Steht das Piano an seinem Platz, so öffnen Sie die Klappe über den Tasten; der obere Deckel bleibt geschlossen. Nur so kann sich das Instrument ganz allmählich erwärmen – bis zur normalen Zimmertemperatur.
- ♦ Sollten Sie „Klirren“ oder „Rasseln“ vernehmen, so liegt das meist an Gegenständen im Zimmer die mitschwingen. Wenn Sie aber einen Mangel an Ihrem Instrument entdecken, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler. Er wird Sie gern beraten und Ihnen helfen.

KAWAI

THE FUTURE OF THE PIANO



**GARANTIE &
SERVICE-PLAN**

**KLAVIERE, FLÜGEL,
ANYTIME MODELLE**

GARANTIEKARTE

Die KAWAI Europa GmbH garantiert dem
Erstkäufer:

Name: _____

Anschrift: _____

für das Klavier / für den Flügel

Model: _____

Serien-Nr.: _____

das bei dem KAWAI Fachhändler

Stempel und Unterschrift des Fachhändlers

gekauft wurde, dass Fehler, die unter die KAWAI -
Garantiebedingungen fallen, beseitigt werden.

Datum: _____

KAWAI
THE FUTURE OF THE PIANO

GARANTIEBEDINGUNGEN



KAWAI Europa GmbH übernimmt eine Garantie nach den Regeln dieser Garantiebestimmungen von dem Tage an, an dem das Instrument vom Händler an den ersten Käufer übergeben wird.

Diese Garantie übernimmt KAWAI Europa GmbH ausschließlich gegenüber dem ersten Käufer.

Garantiezeit

Die Garantie wird von KAWAI Europa GmbH für die Dauer von 5 Jahren, bei Modellen mit Anytime-Funktionen von 2 Jahren auf die Elektronikteile/-funktion übernommen, längstens aber bis zu dem Tag, an dem der erste Käufer das Instrument an einen Anderen verkauft.

Inhalt der Garantie

KAWAI Europa GmbH gewährleistet, dass das Instrument keine Material- oder Herstellungs-mängel aufweist. Werden solche Mängel innerhalb der Garantiezeit vom ersten Käufer angezeigt, wird KAWAI Europa GmbH den Mangel durch einen zuständigen KAWAI-Händler oder einen von KAWAI autorisierten Techniker beseitigen lassen. Die Mängelbeseitigung erfolgt nach Wahl von KAWAI Europa GmbH durch Reparatur oder Austausch defekter Teile.

Zur Erhaltung Ihrer Garantieansprüche lassen Sie bitte Ihr Instrument zweimal jährlich von einem autorisierten KAWAI-Techniker stimmen sowie einmal jährlich eine Regulierung vornehmen.

Stimmungen, Regulierungen, normale Service- und Instandhaltungsarbeiten sowie Reparaturen, die durch mangelhaften Service oder Beschädigungen verursacht werden, fallen nicht unter die Garantie. Sollten Arbeiten oder Teile innerhalb der Garantie notwendig werden, sind diese für den ersten Käufer kostenfrei, innerhalb der ersten 6 Monate auch die An- und Abfahrten.

Im Übrigen richten sich alle Rechte des Käufers an den KAWAI-Händler, der das Instrument verkauft hat und zwar zu dessen eigenen Verkaufsbedingungen. Die vorliegende, von KAWAI Europa GmbH für den Hersteller zusätzlich übernommene Garantie schließt alle weiteren, über den Inhalt dieser Hersteller-Garantie hinausgehenden Ansprüche gegenüber KAWAI Europa GmbH oder dem Hersteller aus.

Garantiefall

Stellt der erste Käufer einen Material- oder Fertigungsmangel fest, benachrichtigt er unverzüglich den zuständigen KAWAI-Händler und gestattet einer von KAWAI Europa GmbH beauftragten Person, das Instrument zu begutachten. Art und Umfang etwa notwendiger Reparaturmaßnahmen bestimmt KAWAI Europa GmbH.

KAWAI Europa GmbH
Europark Fichtenhain A 15
47807 Krefeld
www.kawai.de

SERVICE-PLAN

Ausführende Arbeiten		Datum/Unterschrift
Nach 6 Monaten	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ	
Nach 12 Monaten (1 Jahr)	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ Pedale einstellen Mechanikschrauben nachziehen Intonation ausgleichen Mechanik nachregulieren	
Nach 18 Monaten	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ	
Nach 24 Monaten (2 Jahre)	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ Mechanik nachregulieren	
Nach 30 Monaten	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ	
Nach 36 Monaten (3 Jahre)	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ Mechanikschrauben nachziehen Mechanik nachintonieren	
Nach 42 Monaten	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ	
Nach 48 Monaten (4 Jahre)	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ Pedale einstellen Hammerköpfe abziehen Mechanik nachintonieren Regulierung prüfen Instrument von innen säubern	
Nach 54 Monaten	Stimmen: Stimmhöhe _____ HZ	

Wir empfehlen Ihnen für die Ausführung der oben genannten Arbeiten, Ihren KAWAI-Fachhändler zu beauftragen, da unfachmännische Ausführung der Servicearbeiten Ihr Instrument unrepairbar beschädigen könnte und Ihr eventueller Garantieanspruch durch unsachgemäß ausgeführte Servicearbeiten nicht anerkannt werden kann.